



La Direzione di **PAMA Srl** definisce la presente Politica per la Qualità con l'obiettivo di stabilire i principi attraverso i quali l'organizzazione garantisce la soddisfazione del cliente, il miglioramento continuo e l'efficacia del proprio Sistema di Gestione della Qualità.

L'azienda, che svolge tutte le proprie attività tramite la Direzione e professionisti esterni qualificati, orienta ogni attività alla qualità dei prodotti e dei servizi offerti, all'efficienza dei processi e alla piena conformità ai requisiti applicabili.

In tale contesto, la Direzione promuove tutte le azioni necessarie affinché processi e attività siano orientati al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- adottare un'organizzazione orientata all'approccio per processi, definendo indicatori e metodi di monitoraggio adeguati a valutare l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità;
- garantire che i prodotti e i servizi offerti soddisfino e anticipino le esigenze dei clienti, assicurando qualità, affidabilità e coerenza con i requisiti contrattuali;
- ricercare e adottare tecnologie e soluzioni tecniche che migliorino continuamente efficienza e affidabilità dei prodotti, nel rispetto delle specifiche di progetto e dei requisiti applicabili;
- assicurare la disponibilità delle competenze necessarie tramite l'utilizzo di professionisti e partner qualificati, selezionati sulla base di esperienza, affidabilità e capacità tecnica;
- promuovere la cultura della qualità tra tutte le persone che operano per conto dell'organizzazione, attraverso adeguate attività di comunicazione, coordinamento e consapevolezza;
- ottimizzare costantemente i processi aziendali al fine di migliorare l'efficacia delle attività svolte dalla Direzione e dai professionisti esterni incaricati;
- impegnarsi a soddisfare tutti i requisiti applicabili, inclusi quelli cogenti, normativi e contrattuali, garantendo il miglioramento continuo del Sistema di Gestione della Qualità e la valutazione periodica di rischi e opportunità connessi ai processi;
- assicurare un contesto operativo basato su rispetto, trasparenza, collaborazione e correttezza tra Direzione, partner tecnici e fornitori che contribuiscono alla realizzazione dei processi aziendali.

La Direzione assicura che la presente Politica sia compresa da tutte le persone coinvolte nelle attività aziendali, resa disponibile alle parti interessate e riesaminata periodicamente per garantirne adeguatezza, attualità e coerenza con gli obiettivi strategici dell'organizzazione.

15 dicembre 2025

La Direzione di PAMA Srl

A handwritten signature in dark ink, appearing to read "Maria Elena Polini".